

Schadenmeldung

Plattform-Schadenschutz nach AGB Art. 22 · fastlyexpress, eine Marke der Swiss Strategic Development Group AG

Bitte melden Sie sichtbare Schäden sofort bei der Übergabe, nicht sichtbare Schäden und Verluste sofort nach der Entdeckung, spätestens 8 Tage nach der Übergabe (AGB Art. 13). Die SSDG entscheidet innert [30] Tagen nach Eingang der vollständigen Unterlagen.

1. Meldende Person

Feld	Angabe
Name, Vorname bzw. Firma	
Rolle	☐ Besteller ☐ Empfänger (Meldung im Namen des Bestellers)
Kundennummer	
Telefon, E-Mail	

2. Auftrag

Feld	Angabe
Auftragsnummer	
Datum der Abholung / Übergabe	
Deklariertes Inhalt	
Deklariertes Wert (CHF)	
Wertstufe	

3. Schaden

Feld	Angabe
Art	☐ Beschädigung ☐ Teilverlust ☐ Totalverlust ☐ Verspätung
Bei der Übergabe sichtbar	☐ ja, in der App vermerkt ☐ nein, entdeckt am ____
Verpackung bei Übergabe	☐ unversehrt ☐ beschädigt ☐ Siegel des Sicherheitsbeutels beschädigt
Beschreibung des Schadens	
Geforderter Betrag (CHF)	
Berechnung (Reparatur, Wiederbeschaffung, Zeitwert)	

4. Beilagen

Beilage	Beigelegt
Fotos der Sendung	☐
Fotos der Verpackung und des Siegels	☐
Kaufbeleg, Zertifikat oder Schätzung	☐
Reparaturofferte oder Bestätigung Totalschaden	☐
Polizeirapport (bei Diebstahl)	☐

5. Erklärung

- ☐ Meine Angaben sind wahr und vollständig.
- ☐ Ich habe für diesen Schaden keine Leistung einer anderen Versicherung erhalten oder gebe eine solche Leistung an.
- ☐ Im Umfang der Leistung trete ich meine Ansprüche gegen den Fahrer und Dritte an die SSDG ab (AGB Art. 22 Abs. 4).
- ☐ Ich bewahre die beschädigte Sendung und die Verpackung auf, bis die SSDG den Fall abgeschlossen hat.

Ort, Datum	
Unterschrift	

6. Bearbeitung durch die SSDG

Feld	Angabe
Eingang vollständig am	
Stellungnahme Fahrer eingeholt am	
Übergabenachweis geprüft (Eintrag des Fahrers, annehmende Stelle, Zeit)	☐
Ausschlussgrund nach AGB Art. 24	☐ keiner ☐ ja: _____
Entscheid	☐ Zahlung CHF _____ ☐ Ablehnung, Grund: _____
Selbstbehalt Fahrer belastet	☐ ja CHF [100] ☐ nein
Meldung an Versicherung am	
Bearbeitet von / Datum	