

Datenschutzerklärung

fastlyexpress, eine Marke der Swiss Strategic Development Group AG · Stand 12. Oktober 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert Besteller, Empfänger und Fahrer darüber, wie die Swiss Strategic Development Group AG (SSDG) Personendaten bei der Nutzung der Kurierplattform fastlyexpress bearbeitet. fastlyexpress ist eine Marke der SSDG; Verantwortliche ist die SSDG. Sie erfüllt die Informationspflicht nach Art. 19 des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG).

1. Verantwortliche

Swiss Strategic Development Group AG, Auf der Mauer 1, 8001 Zürich, UID CHE-251.729.667, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich.

Kontakt für Datenschutzfragen: info@ssdg.ch (Stichwort «Datenschutz fastlyexpress»), [Telefon]. Die SSDG beschäftigt weniger als 250 Personen und hat keine Datenschutzberaterin ernannt; Anfragen beantwortet die Geschäftsleitung.

2. Welche Daten wir bearbeiten

Personengruppe	Daten
Besteller	Vorname, Name, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Adresse, E-Mail, Telefon, bei Firmen Firma und UID, Zahlungsangaben (über den Zahlungsdienstleister), Auftragsdaten, Inhaltsdeklaration, Belege, Erklärungen mit Zeitstempel, IP-Adresse und Gerätekennung, ab Wertstufe 3 Ausweisart, Ausweisnummer und Ausweiskopie
Empfänger und Übergabestellen	Name oder Bezeichnung, Telefonnummer, Zustelladresse, Hinweise zur Übergabe, Name der annehmenden Person und Zeitpunkt der Übergabe; bei Übergabe mit Altersnachweis nur der Vermerk, dass der Nachweis erbracht wurde (keine Ausweisnummer, kein Geburtsdatum)
Fahrer	Personalien, Kontaktdaten, AHV-Nummer, Ausweis- und Fahrzeugdaten, Versicherungsnachweise, Bankverbindung, Strafregister- und Betriebsregisterauszug, Bewertungen, Abrechnungen
Alle	Kommunikation mit dem Kundendienst, Meldungen zu Schäden und Vorfällen, technische Nutzungsdaten der App und der Website (Ziffer 5a)

Strafregisterauszüge und Angaben zu Strafverfahren sind besonders schützenswerte Personendaten. Wir bearbeiten sie nur zur Zulassung und Überprüfung der Fahrer.

3. Zwecke

1. Vermittlung, Durchführung und Abrechnung von Transportaufträgen.
2. Identifikation von Bestellern und Fahrern und Prüfung der Zulassungsvoraussetzungen.
3. Verhinderung von Missbrauch, insbesondere des Transports verbotener Güter, sowie Betrugsprävention.
4. Nachweis der Übergabe und Bearbeitung von Schadenfällen.
5. Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Buchführung, Meldungen an die PostCom, Anfragen von Behörden).
6. Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen.
7. Verbesserung der App und des Kundendienstes.

4. Automatisierte Risikobewertung

Die App berechnet für jeden Auftrag einen Risikowert, etwa aus Kontoalter, Bestellmuster, deklariertem Wert und Gerätedaten. Bei einem erhöhten Wert wird der Auftrag nicht automatisch vergeben, sondern von einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter der SSDG geprüft. Eine Ablehnung erfolgt nicht allein automatisiert. Wird ein Auftrag abgelehnt, können Sie Ihren Standpunkt darlegen und eine Überprüfung durch eine Person verlangen (Art. 21 DSGVO).

5. Keine Ortung

fastlyexpress erfasst keine Standortdaten von Fahrern, Bestellern oder Empfängern. Der Fahrer meldet in der App nur Übernahme und Übergabe mit Zeitpunkt.

5a. Website, App, Cookies und Logfiles

1. Beim Aufruf der Website und der App werden technische Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browser und Betriebssystem. Wir brauchen sie für den sicheren Betrieb und zur Abwehr von Angriffen und löschen sie nach [90] Tagen.
2. Wir setzen nur technisch notwendige Cookies und lokale Speicher ein, etwa um Ihre Anmeldung und nicht abgeschickte Eingaben zu halten. Wir verwenden keine Werbe- oder Tracking-Cookies von Dritten. Setzen wir später Statistik-Werkzeuge ein, informieren wir hier und holen eine Einwilligung ein, soweit das Gesetz dies verlangt.
3. Hochgeladene Dateien (Belege, Ausweiskopien, Fotos bei Schadenmeldungen) werden verschlüsselt gespeichert und nur für den jeweiligen Zweck verwendet.

5b. Daten von Empfängern und Kontaktpersonen

Die Daten von Empfängern und Kontaktpersonen erhalten wir vom Besteller. Er sichert zu, dass er zur Weitergabe berechtigt ist und die Betroffenen über die Bearbeitung durch einen

Kurierdienst informiert hat (AGB Art. 8). Empfänger erfahren spätestens bei der Benachrichtigung über die Zustellung, dass fastlyexpress ihre Daten für diesen Auftrag bearbeitet, und finden diese Datenschutzerklärung über den dort angegebenen Link (Art. 19 DSGVO). Empfänger können gegenüber fastlyexpress alle Rechte nach Ziffer 10 geltend machen.

6. Weitergabe an Dritte

Wir geben Daten nur weiter, soweit dies für die Zwecke nach Ziffer 3 nötig ist:

Empfänger	Zweck
Fahrer bzw. Besteller und Empfänger	Durchführung des Auftrags (nur die nötigen Angaben)
Zahlungsdienstleister [Name]	Abwicklung der Zahlung
E-Mail- und Hosting-Anbieter [Namen]	Betrieb der Plattform
Versicherungen und Schadenexperten	Bearbeitung von Schadenfällen
Rechtsvertreter, Treuhänder, Revisionsstelle	Beratung, Buchführung, Revision
Behörden (Polizei, Staatsanwaltschaft, Zoll, PostCom, Sozialversicherungen)	auf rechtmässige Anfrage oder bei begründetem Verdacht auf eine Straftat
Schlichtungsstelle für Postdienste (Ombud-PostCom)	wenn Sie ein Schlichtungsverfahren einleiten
Gruppengesellschaft, die den Betrieb von fastlyexpress übernimmt	bei einer Übertragung nach AGB Art. 32, mit Mitteilung 30 Tage im Voraus

Unsere Dienstleister bearbeiten die Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen.

7. Bekanntgabe ins Ausland

Die Daten werden in der Schweiz oder in Staaten mit angemessenem Datenschutz nach Art. 16 Abs. 1 DSGVO gespeichert, insbesondere in der EU und im EWR. Werden Daten in andere Staaten übermittelt, sichern wir dies mit den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission in der vom EDÖB anerkannten Fassung ab. [Liste der Staaten ergänzen, falls zutreffend.]

8. Aufbewahrung

Daten	Dauer
Buchungsrelevante Auftragsdaten und Abrechnungen	10 Jahre (Art. 958f OR)
Übrige Auftragsdaten, Deklarationen, Belege	[2] Jahre nach dem Auftrag
Logfiles der Website und der App	[90] Tage
Nachrichten an den Kundendienst ohne Auftragsbezug	[12] Monate
Ausweiskopien, Strafregister- und Betreibungsauszüge	bis [12] Monate nach Ende der Geschäftsbeziehung
Daten zu Vorfällen und laufenden Verfahren	bis zum Abschluss des Verfahrens

Danach löschen oder anonymisieren wir die Daten.

9. Datensicherheit

Wir schützen die Daten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, insbesondere Verschlüsselung bei der Übertragung und Speicherung, rollenbasierten Zugriffsrechten und Protokollierung der Zugriffe auf besonders schützenswerte Daten.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

1. Auskunft über Ihre Personendaten zu verlangen (Art. 25 DSG),
2. unrichtige Daten berichtigen zu lassen (Art. 32 DSG),
3. die Löschung zu verlangen, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht,
4. die Herausgabe Ihrer Daten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen (Art. 28 DSG),
5. bei automatisierten Entscheiden Ihren Standpunkt darzulegen (Art. 21 DSG).

Anfragen richten Sie an die Kontaktadresse in Ziffer 1. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen. Sie können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

11. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen. Die aktuelle Fassung ist in der App und auf der Website von fastlyexpress abrufbar. Wesentliche Änderungen teilen wir registrierten Nutzern per E-Mail oder in der App mit.