

Merkblatt für Fahrer

Was du bei jedem Auftrag wissen musst • fastlyexpress

Deine Aufgabe

Du bringst Sendungen von A nach B. Den Inhalt hat der Besteller vorher online deklariert, und fastlyexpress hat die Angaben geprüft. Du öffnest nichts, prüfst nichts und fragst nicht nach dem Inhalt.

Die eine Regel

Nimm eine Sendung nur dann nicht mit, wenn etwas Verbotenes offensichtlich ist, ohne dass du danach suchen musst. Zum Beispiel:

- Der Inhalt ist sichtbar (Waffe, Drogen, Bündel Bargeld).
- Es riecht stark nach Cannabis, Lösungsmitteln oder Chemikalien.
- Die Sendung läuft aus oder ist beschädigt.
- Du sollst die Sendung unterwegs jemand anderem geben oder irgendwo deponieren.

Dann drückst du in der App auf «Nicht übernehmen» und fährst weg. Du diskutierst nicht und beschuldigst niemanden. Du bekommst die Ausfallentschädigung, und es hat keine Nachteile für dich.

Bei jedem Auftrag

1. Übernahme in der App bestätigen.
2. Direkt zum Ziel fahren, keine unnötigen Zwischenhalte.
3. Sendungen ab Wertstufe 2 nie allein im Fahrzeug lassen.
4. Nur an die Person oder Stelle übergeben, die im Auftrag steht. In der App eintragen, wann und an wen. Ab Wertstufe 3 zusätzlich den Ausweis prüfen.
5. Steht im Auftrag «Altersnachweis», verlangst du einen Ausweis und schaust nur auf das Alter. Ist die Person jünger als das verlangte Alter oder zeigt sie keinen Ausweis, übergibst du nicht und bringst die Sendung zurück. Du notierst keine Ausweisdaten. Die Rückfahrt wird dir vergütet.
6. Keine Aufträge ausserhalb der App annehmen und kein Bargeld ausser Trinkgeld.

Wenn dir unterwegs etwas komisch vorkommt

1. An einem sicheren, öffentlichen Ort anhalten.
2. Die Sendung nicht öffnen, nicht wegwerfen und nicht selbst zurückbringen.

3. Die Notfallnummer von fastlyexpress anrufen: [Nummer]. fastlyexpress entscheidet, was passiert.

Bei einer Polizei- oder Zollkontrolle

1. Ruhig bleiben und kooperieren.
2. Ausweis und den Auftrag in der App zeigen. Dort stehen Besteller, Inhalt und die Erklärung des Bestellers.
3. Die Sendung nur öffnen, wenn die Polizei es verlangt.
4. Sachlich sagen, was du weißt (Auftrag über die App, abgeholt bei, Ziel). Keine Vermutungen über den Inhalt.
5. Wirst du als Beschuldigter befragt, darfst du schweigen und einen Anwalt verlangen. Du darfst fastlyexpress anrufen. fastlyexpress vermittelt dir einen Anwalt.
6. Nach der Kontrolle den Vorfall in der App melden.

Wichtige Nummern

Notfallnummer fastlyexpress (24 Stunden)	[Nummer]
Polizei	117
Sanität	144

Mit meiner Unterschrift oder Bestätigung in der App bestätige ich, dass ich dieses Merkblatt gelesen und verstanden habe.

Name, Datum	
Unterschrift	